

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETÉS

A **Water 4 All Zrt.** (a továbbiakban: az „**Adatkezelő**”) a **www.water4all.hu** honlapon (a továbbiakban: a „**Honlap**”) elérhető internetes oldal (a továbbiakban: a „**Weboldal**”) üzemeltetése, valamint egyes további kereskedelmi és marketing tevékenységei során személyes adatokat kezel.

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: a „**Tájékoztató**”) útján tájékoztatja az érintetteket (felhasználókat, vevőket) a Weboldal üzemeltetésével összefüggő adatkezelések részleteiről, összhangban az *Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendeletében* (a továbbiakban: „**GDPR**”), valamint az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben* (a továbbiakban: az „**Infotv**”) foglaltakkal.

A jelen Tájékoztató 2026. június 20. napjától visszavonásig hatályos. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan módosítsa.

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1 Az Adatkezelő megnevezése, további adatai

Cégnév: Water4All Zrt.

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Donát utca 78.

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 07-10-001570

Adószám: 29026584-2-07

E-mail cím: water4all@water4all.hu

2.2 Tárgyi hatály

A Tájékoztató hatálya az Adatkezelő által végzett alábbi adatkezelési tevékenységekre terjed ki:

- Cookie-k alkalmazása
- Kapcsolatfelvételhez szükséges adatok kezelése (név, email cím, egyéb elérhetőségek)

2.3 Adatbiztonsági intézkedések, incidenskezelés

Az Adatkezelő a Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések során kiemelt figyelmet fordít a megfelelő adatbiztonsági intézkedések megtételére, ennek megfelelően megtesz minden technikai és szervezési intézkedést, amelyek a kezelt személyes adatok biztonsága érdekében szükségesek.

Az Adatkezelő minden elvárható intézkedést megtesz az adatvédelmi incidensek bekövetkezése ellen. Amennyiben mégis adatvédelmi incidens következik be, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül – legkésőbb 72 órával a tudomásszerzést követően – értesíti erről a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket az incidensről.

2.4 Az adatkezelés címzettjei

Az Adatkezelő szervezetén belül a Tájékoztató hatálya alá tartozó személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő ügyvezetője jogosult hozzáférni.

Az Adatkezelő nevében adatkezelési tevékenységet végző harmadik személyek (adattfeldolgozók) listáját a jelen Tájékoztató 4. fejezete tartalmazza.

3. AZ EGYES ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

3.1 Cookie-k alkalmazása

Az Adatkezelő által üzemeltetett www.engious.com weboldalon úgynevezett cookie-k (vagy sütik) kerülhetnek elhelyezésre, melyek olyan kis méretű adatfájlok, amelyek a számítógépen vagy egyéb készüléken (okostelefonon, táblagépen) tárolódnak, amikor a felhasználó felkeresi a Honlapot. A sütik lehetővé teszik a Honlap számára a felhasználó műveleteinek, beállításainak megjegyzését, a felhasználói igényekre szabott tartalmak megjelenítését, növelhetik a felhasználói és vásárlói élményt, továbbá statisztikai kimutatásokra is alkalmasak. A sütik segítségével az Adatkezelő jobban megértheti a felhasználói igényeket, tovább fejlesztheti a Honlapot és szolgáltatásait.

Időtartam szempontjából léteznek úgynevezett munkamenet sütik és állandó sütik. A munkamenet sütik ideiglenesek, azaz addig maradnak a készüléken, amíg a felhasználó el nem hagyja a Honlapot. Az állandó sütik lényegesen tovább maradnak a készüléken, akár egészen addig, amíg manuálisan törlésre nem kerülnek.

Funkció szempontjából a Honlapon az alábbi típusú sütik kerülhetnek alkalmazásra:

- *A „szükséges” sütik személyes adatokat nem tárolnak, de a Honlap megfelelő működéséhez, a tartalmak megtekintéséhez, a navigációhoz elengedhetetlenül fontosak – mivel a Honlap ezek nélkül nem tud megfelelően működni, így elfogadásuk kötelező.*
- *A „kényelmi” sütik az olyan felhasználói preferenciák, beállítások megjegyzésére szolgálhatnak, mint például a használt nyelv, vagy földrajzi régió – ezek elfogadása opcionális.*
- *A „statisztikai célú” sütik információt adnak az Adatkezelő számára a Honlap felhasználók általi használatáról, az általuk megtekintett tartalmakról, azonban nem teszik lehetővé az érintett azonosítását.*
- *A „marketing” sütik a látogatók nyomon követését szolgálják, segítenek a látogatók számára releváns tartalom megjelenítésében (akár harmadik fél hirdetői számára is).*

A marketing sütik által megismerhetők a felhasználó fogyasztói szokásai – ezek elfogadása opcionális.

- *Bizonyos „egyéb” sütik kategorizálása még folyamatban van, ezek elfogadása opcionális.*

A Honlapra történő első belépéskor egy „Cookie tájékoztató” elnevezésű felugró ablak jelenik meg a felhasználó számára, mely részletesen listázza a Honlapon alkalmazott sütiket és lehetővé teszi azok csoportosan vagy kategóriánként történő engedélyezését, illetve – a szükséges sütik kivételével – azok kikapcsolását. Amennyiben a Honlapon új süti kerül alkalmazásra, a felugró ablak újból megjelenik és szükségessé válik az újbóli beállítás.

A cookie-k a böngésző segítségével történő kikapcsolása az alábbiak szerint lehetséges:

- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Internet Explorer: <https://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

3.2 Kapcsolatfelvétel

Az Adatkezelő a online űrlap kitöltésével teszi lehetővé, hogy az Oldal látogatói üzenet küldjenek az Adatkezelő számára. Az érintettek számára egyértelműen jelezzük, hogy üzenet küldésével hozzájárulnak adataik kezeléséhez, kapcsolatfelvétel céljából.

Az adatkezelés célja:	Kapcsolatfelvétel az üzenetet küldő személlyel.
Az adatkezelés jogalapja:	Az érintett előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja).

A kezelt adatok köre	Az érintett neve, email címe, üzenete, megkeresésének oka és opcionálisan megadott egyéb elérhetősége
Az adatkezelés időtartama:	Az Adatkezelő az érintett által küldött űrlap beérkezésétől 30 napig őrzi meg az adatokat (illetve az adatok törlésére vonatkozó kérelem teljesítéséig)

4. AZ ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő nevében az alábbi adatfeldolgozók kezelnek személyes adatokat:

<i>Adatfeldolgozó neve, elérhetősége:</i>	<i>Az adatfeldolgozó által végzett tevékenység:</i>
Vercel Incorporated (székhely: 340 Pine Street, Suite 160, San Francisco, CA 94104, United States)	- Tárhely szolgáltatás

5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

A jelen fejezet szerinti kérelmeket, nyilatkozatokat az Adatkezelő a 2.1. pontban megadott elérhetőségeken (postai úton a székhelyén, elektronikus úton az e-mail címén) fogadja.

A kérelmeket az Adatkezelő díjmentesen teljesíti, azonban ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen ismétlődő jellege miatt), az Adatkezelő – figyelemmel a kért tájékoztatás nyújtásával, illetve a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számíthat fel.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről – szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

5.1 Tájékoztatáshoz, illetve hozzáféréshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférjen:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- adattovábbítás címzettjei;
- az adatkezelés időtartama;
- az érintetti joggyakorlás és jogorvoslati lehetőségek;
- az adatok forrása;
- profilalkotás alkalmazásának ténye

5.2 Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult kérni, hogy az Adatkezelő a rögzített személyes adatait módosítsa, illetve kiegészítse.

5.3 Törléshez való jog

Az érintett jogosult kérni, hogy az Adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat törölje, amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett *tiltakozik* az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törlés joga nem terjed ki arra az esetre, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre sem, ha a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az Infotv. 6. § (5) bekezdése szerint az Adatkezelő jogosult az adatok további kezelésére

5.4 Zároláshoz (az adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett jogosult kérni, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- a személyes adatai pontosságát vitatja (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ilyenkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

5.5 Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő az automatizált módon megvalósított adatkezelési műveletekkel kapcsolatban.

5.6 A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges kezelése, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

5.7 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A fenti jogosultság nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

5.8 Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az érintett véleménye szerint az Adatkezelő megsértette a hatályos adatvédelmi jogi követelményeket, akkor a jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségeken felveheti az Adatkezelővel a kapcsolatot, jogosult továbbá panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (*cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu*). Az érintettet megilleti továbbá a bírósági jogérvényesítés joga is, ebben az esetben az érintett választása szerint fordulhat a lakóhelye, tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszékhez.

6. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ és az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés; azonosítható az a személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek

adatalany/érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy egyébként – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése.

adatkezelő: az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

adatifeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől).

adatfeldolgozó: az személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

adattvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.